

Aviso de privacidad

Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V. (SERTESA MX), con domicilio en Bocanegra No.95, Col San Álvaro, Deleg. Azcapotzalco, C.P. 02090, México, Distrito Federal. *En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Fundamento jurídico: Art. 16 Constitucional, Art. 1 y 2 LFPDPPP), se compromete a proteger y respetar los datos personales proporcionados por los usuarios y/o clientes y es el responsable del tratamiento de los mismo cuando sean recabados a través de las direcciones de internet: www.sertesamx.com, www.sertesamx.com.mx, www.plotterscanon.com.mx, www.papelescanon.com.mx, www.papeleskodak.com.mx, www.papeleskronaline.com.mx, www.corelcam.com.mx, medios impresos, correo electrónico y/o vía telefónica.*

Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., podrá solicitar y/o recabar a través de nuestras páginas de internet y otros Medios, datos personales del usuario o cliente en forma enunciativa más no limitativa para; almacenarlos en nuestra base de datos, identificar, contactar, comunicar, ubicar y enviar información en general.

Así mismo recabamos información a través de nuestra página de internet para responder preguntas, comentarios, fines estadísticos, participación de concurso, llenado de encuestas, atención de clientes, servicio de venta, evaluación de la calidad del servicio, así como proporcionar información relativa a nuestras promociones, productos y servicios, además para efectos de mercadotecnia interno, para proporcionar elementos personalizados dentro de nuestra página de internet para preparar mejor la información que formará parte de los contenidos con base en los intereses de nuestros clientes.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la Ley (art. 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Consentimiento. El ingreso, registro a través de nuestra página de internet o mediante otros Medios implica el consentimiento pleno y sin reservas de los clientes para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Transferencia de datos personales. Como responsables del tratamiento de tus datos personales, por tal motivo y con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., se compromete a guardar confidencialidad de tus datos, así mismo se compromete a mantener las medidas de seguridad que permitan protegerlos, a través de procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apegados a normas que salvaguardan cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado. Los datos personales proporcionados jamás serán rentados, vendidos, cedidos, divulgados ni compartidos con terceros, por lo que no habrá transferencia de datos si no es mediante un consentimiento previo de su parte, ni se les dará un uso distinto para el que fueron proporcionados, excepto en cualquiera de los siguientes casos:

- Prestadores de Servicios: De tiempo en tiempo Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., podrá proporcionar información a los prestadores de servicio que hemos contratado, tales como auditores externos, empresas de almacenamiento de datos o firmas de análisis.

Dichos prestadores de servicio se encuentran obligados a no utilizar ni a divulgar la información que nosotros les proporcionamos más allá del desempeño de sus servicios, firmando un convenio de confidencialidad en el que se asegure el cabal cumplimiento de lo establecido en la Ley.

- Transferencia de Negocios: Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de transferir sus Datos Personales que se deriven de la venta o transferencia de todo o una parte de nuestro negocio o activos.

- Partes de un contrato: Se refiere a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

- Cumplimiento de la Ley: Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., podrá revelar sus Datos Personales a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley u orden judicial, para colaborar con las investigaciones de las autoridades, a fin de prevenir fraudes o para hacer cumplir o proteger los derechos de Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., de sus filiales o empresas que pertenecen al mismo grupo y cualquier otro supuesto contemplado por la ley aplicable.

- Con su consentimiento: En todos los demás casos, Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., obtendrá su consentimiento previo y por escrito antes de compartir sus Datos Personales con terceras personas.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse hasta un periodo igual, en los casos que así lo establezca la Ley, a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Cambios al aviso de privacidad.

Servicios Tecnológicos para Plotters y Sistemas Administrativos, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo tanto, te pedimos revisar el presente aviso regularmente para que estés enterado de cualquier cambio.

El "PRESENTE SITIO" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes POLÍTICAS DE PRIVACIDAD y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD para estar al tanto de dichas modificaciones ya que este será el medio de notificación de cambios en nuestras POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, las cuales al ser introducidas en el sitio web entrarán automáticamente en vigor.

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo datos personales, a través del "PRESENTE SITIO", usted expresamente:

- (i) acepta las condiciones contenidas en la presente Política de Privacidad;
- (ii) Está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción;
- (iii) Otorga al "PRESENTE SITIO" autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en la presente y las leyes aplicables. Usted reconoce que toda la información proporcionada por usted es verdadera y puesta al día. Si desea verificar, modificar o complementar la información aquí proporcionada, le rogamos iniciar sesión utilizando su usuario y contraseña para poder ingresar a su panel de cliente y poder realizar las acciones pertinentes.

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía internet. el presente sitio cuenta con sus instalaciones en los Estados Unidos Mexicanos (México) y todos los asuntos en relación a este Portal son regidos por las leyes Mexicanas. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Nota: Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley.